

Allmänna villkor

Priser

Priser anges i SEK, moms tillkommer. Offerter är giltiga i 3 månader från offertdatum.

Betalningsvillkor

Faktura 10 dagar netto från fakturadatum, om inget annat avtalats. Hel eller delvis förskottsbetalning kan förekomma.

Leveransvillkor

Frakt tillkommer.

Fraktfritt vid order med varuvärde över 60 000 SEK netto, o-lossat; kunden ansvarar för lossning av gods vid leverans. Lossning kan beställas separat mot debitering.

Emballage

Kostnader för pallar och pallkragar kan tillkomma.

Monteringstid

Monteringstiden anges i arbetstimmar och avser montering av redskapet.

I monteringsstiden ingår ej markarbete, gjutning och avemballering. Montering ingår inte i varans pris. Montering skall utföras av personal med erforderlig kunskap och utföras enligt HAGS bifogade anvisningar i enlighet med gällande standard.

Reklamation

Saknat eller skadat gods skall noteras på fraktsedeln och anmälas inom 30 dagar från mottagandet. Reklamation av vara på grund av konstruktionsfel godkänns enligt gällande garantivillkor, [läs mer om garantivillkor](#).

Reklamation av vara kan göras via e-post till claim@hags.com notera i ärendet, kontaktperson, kontaktuppgifter, ordernummer samt bifoga bildmaterial som styrker reklamationen.

Retur av vara

För returnerad vara återbetalas 80 % av fakturerat belopp. Godset skall vid retur vara oskadat och väl emballerat för att återbetalning skall kunna göras. Retur kan göras senast 3 månader efter fakturadatum. Kundenspecial/ specialbeställd vara återtas/ återbetalas ej, om inte så avtalats specifikt med ansvarig säljare, i förekommande fall återbetalas max 25 % av fakturerat belopp.

Samtliga HAGS lekredskap är certifierade enligt SS EN 1176 genom TÜV SÜD Hamburg. Certifikat finns att ladda ner på www.hags.se

Vi reserverar oss för eventuella prisändringar och tryckfel.

HAGS Aneby AB

Box 133
Grännavägen 7
578 23 Aneby
Sweden

Phone +46 (0) 380 473 00
Fax +46 (0) 380 451 26
E-mail hags@hags.com
www.hags.se
Organisationsnummer: 556136-0081



Särskilda villkor i samband med HAGS Montering & Entreprenad

Vid beställning av montering/ entreprenad återkommer HAGS separat med bekräftat installationsdatum.

HAGS förbehåller sig rätten att debitera extra kostnader om leverans eller installation ändras av kund mindre än 7 arbetsdagar före utsatt leverans/ installationsdatum.

Vid HAGS Montering d.v.s. installation av utrustning utan markarbete, ingår endast montering av utrustning levererad av HAGS. Ingen avfallshantering eller återställning ingår. Ombesörjande av emballage beställs separat mot debitering.

Vid HAGS Entreprenad ingår montering av HAGS levererad utrustning samt markarbete enligt tidigare tillhandahållen offert. Vid HAGS Entreprenad ingår avemballering, deponi av avfall samt återställning av offererad monteringsyta.

Vid förutsättningar som avviker från skriftlig offert/ order förbehåller sig HAGS rätten att separat debitera dessa kostnader exempelvis vid schakt och färdigställande av extra massor/ ytor, icke schaktbara massor så som fundament, berg, sten, vandalisering och stöld. Av kund icke angivna markförhållanden som kräver extra arbete exempelvis fjärrvärme, fiber, el, belysning, avlopp, brunnar, lutning, träd, staket, tjäle, sarg, grindar, hinder samt tillfartsvägar.

Beställaren ansvarar för rivning av befintlig utrustning, sprängning, dränering, utsättning av kablar, stängsel, hantering av förorenade massor, maskin/ fordon för lossning vid leverans av gods samt eventuell lagerföring och transport till arbetsplats.

Beställare ansvarar för adekvat utförd markarbete vid installation av konstgräs, platsguten gummibeläggning, Safagrass samt gummiplattor. Väderförhållanden ska beaktas vid montering av dessa underlag.

Linjering till Arenor ingår ej och beställs separat.

HAGS Aneby AB

Box 133
Grännavägen 7
578 23 Aneby
Sweden

Phone +46 (0) 380 473 00
Fax +46 (0) 380 451 26
E-mail hags@hags.com
www.hags.se
Organisationsnummer: 556136-0081



HAGS Garantier

Garantivillkor för produkter inom Lek, Park & Stadsmiljö

- **25 år** - Mot fel/brister som beror på material- eller produktionsfel på konstruktivt bärande stålkomponenter och komponenter i rostfritt stål (t.ex. rutschbanor).
- **20 år** - Mot fel/brister som beror på material- eller produktionsfel på HPL-komponenter och HDPE-paneler.
- **15 år** - Mot fel/brister som beror på allvarlig röta i bearbetade konstruktivt bärande stolpar av furu samt bearbetat s.k. hardwood. Mot fel/brister som beror på produktionsfel i konstruktivt bärande stålkomponenter samt lekkomponenter med stora dynamiska belastningar (t.ex. Mobilus, Titan).
- **10 år** - Mot fel/brister som beror på material- eller produktionsfel på övriga komponenter av furu samt galvaniserade och olackerade stål- och metalledar. Mot fel/brister som beror på röta i Robinia.
- **5 år** - Mot fel/brister som beror på material- eller produktionsfel på fjädrar samt plast- och nätkonstruktioner. Mot betydande korrosion på lackerade metalledar.
- **2 år** - Mot fel/brister som beror på material- eller produktionsfel på rörliga delar, gummidelar (t.ex. gungsitsar, underlagsmattor), plywood samt allmänt för övriga produkter.

Garantin gäller inte:

- För normalt slitage som uppkommer genom avsett bruk, t.ex. kosmetiska problem som ytkorrosion, repor, bucklor, blekning, missfärgning etc.
- Om produkten vanvårdas, behandlas ovarsamt, används felaktigt, överbelastas eller vandaliseras.
- Om produkten utsätts för oförutsedd miljöpåverkan som extremt väder eller naturkatastrof.
- Om produkten används eller installeras tillsammans med produkter som inte godkänts av HAGS Aneby AB
- Om köparen inte har genomfört och dokumenterat inspektion och underhåll i enlighet med HAGS Inspektions- och underhållsanvisningar (finns att ladda ner kostnadsfritt på HAGS webbplats eller kan beställas). Allt erforderligt underhåll ska utföras omgående och regelbundet under produktens livslängd.
- Om produkten monteras och/eller installeras på ett sätt som strider mot HAGS anvisningar.
- För korrosionsskada när produkten är direkt utsatt för saltvatten. Vid installation inom 200 m från kusten halveras garantitiden för skada som orsakas av korrosion.
- Om köparen inte anmäler reklamationen i rätt tid eller på annat sätt underlåter att iakttäta reklamationsförfarandet ovan.
- För mindre problem relaterade till trä, så som sprickor (som inte försvagar konstruktionen eller medför säkerhetsbrister), kvistar eller kåda. Vi vinnlägger oss om att välja ut det bästa materialet, men trä är ett naturmaterial som expanderar och krymper med årstidsväxlingarna.
- Om köparen inte iakttar och rättar sig efter produktinformation och produktanvisningar som HAGS eller auktoriserad HAGS-återförsäljare utfärdar rörande produktfrågor och säkerhet.

HAGS Aneby AB

Box 133
Grännavägen 7
578 23 Aneby
Sweden

Phone +46 (0) 380 473 00
Fax +46 (0) 380 451 26
E-mail hags@hags.com
www.hags.se
Organisationsnummer: 556136-0081



Garantitid och reklamationsförfarande

Garantireklamationen ska skickas till HAGS via claim@hags.com, per brev till HAGS Aneby AB, Grännavägen 7, 578 33 Aneby eller till auktoriserad HAGS-återförsäljare, inom tre (3) månader från det att ett produktfel upptäckts eller borde ha upptäckts. Originalfaktura eller garantibevis i original ska bifogas reklamationen. Dessutom ska kunden på begäran förse HAGS med en kopia på dokument som visar hur inspektions- och underhållsrutinerna har skötts. På begäran ska bristfälliga eller icke fungerande delar returneras till HAGS.

Om en produkt visar sig vara bristfällig eller icke fungerande vid normal användning inom ovan angivna garantitid kommer HAGS, inom rimlig tid och efter eget val, reparera eller byta ut bristfälliga eller icke fungerande produkter genom att tillhandahålla reparerade produkter eller ersättningsprodukter/ ersättningsdelar kostnadsfritt till platsen. HAGS garanti täcker inte arbetskostnaden för demontering av bristfälliga eller icke fungerade delar eller för installation av reparerade eller utbytta delar.

Om specifika färger eller modeller/produkter har utgått kommer HAGS att erbjuda ett urval av alternativa färger eller motsvarande alternativa modeller/produkter som ersättning för de delar och produkter som omfattas av garantin.

Garantitiden börjar löpa det datum som anges på fakturan. För reparerad och/eller utbytt del gäller fortsatt garanti endast den tid som återstår av den ursprungliga garantitiden. Garanti beviljas endast den ursprungliga köparen av produkter från HAGS eller auktoriserad HAGS-återförsäljare och kan inte överlåtas.

Garantin gäller endast produkter som monterats och installerats i enlighet med HAGS installationsanvisningar och som underhålls och inspekteras i enlighet med HAGS underhålls- och inspektionsanvisningar

Tvister, anspråk eller kontroverser som uppkommer på grund av eller i samband med denna garanti ska regleras och avgöras genom bindande skiljeförfarande på en plats som beslutas av HAGS.

HAGS Aneby AB

Box 133
Grännavägen 7
578 23 Aneby
Sweden

Phone +46 (0) 380 473 00
Fax +46 (0) 380 451 26
E-mail hags@hags.com
www.hags.se
Organisationsnummer: 556136-0081



Garantivillkor för produkter inom Sport & Fitness

- **Livstid** - Mot fel/brister som beror på material- eller produktionsfel på konstruktivt bärande stålkomponenter på Arena Multi-sport. (Exklusive Arena Duo)
- **20 år** - Mot fel/brister som beror på material- eller produktionsfel på konstruktivt bärande stålkomponenter i fitnessprodukter.
- **10 år** - Mot fel/brister som beror på material- eller produktionsfel på demonterbara rörliga delar i fitnessprodukter som spindlar och axlar, samt fel/brist som beror på material- eller produktionsfel i konstruktivt bärande stålkomponenter på Arena Duo.
- **5 år** - Mot fel/brister som beror på material- eller produktionsfel på plastdelar, paneler samt betydande korrosion på lackerade metalldelar
- **1 år** - Mot fel/brister som beror på material- eller produktionsfel på rörliga delar, gummidelar (t.ex. lager, stötdämpare) samt allmänt för övriga produkter.

Garantin gäller inte:

- För normalt slitage som uppkommer genom avsett bruk, t.ex. kosmetiska problem som ytkorrosion, repor, bucklor, blekning, missfärgning etc.
- Om produkten vanvårdas, behandlas ovarsamt, används felaktigt, överbelastas eller vandaliseras.
- Om produkten utsätts för oförutsedd miljöpåverkan som extremt väder eller naturkatastrof.
- Om produkten används eller installeras tillsammans med produkter som inte godkänts av HAGS Aneby AB.
- Om köparen inte har genomfört och dokumenterat inspektion och underhåll i enlighet med HAGS Inspektions- och underhållsanvisningar (finns att ladda ner kostnadsfritt under "Kataloger", eller beställas). Allt erforderligt underhåll ska utföras omgående och regelbundet under produktens livslängd.
- Om produkten monteras och/eller installeras på ett sätt som strider mot HAGS anvisningar.
- För korrosionsskada när produkten är direkt utsatt för saltvatten. Vid installation inom 200 m från kusten halveras garantitiden för skada som orsakas av korrosion.
- Om köparen inte anmäler reklamationen i rätt tid eller på annat sätt underlåter att beakta reklameringsförfarandet ovan.
- Om köparen inte iakttar och rättar sig efter produktinformation och produktanvisningar som HAGS eller auktoriserad HAGS-återförsäljare utfärdar rörande produktfrågor och säkerhet.

HAGS Aneby AB

Box 133
Grännavägen 7
578 23 Aneby
Sweden

Phone +46 (0) 380 473 00
Fax +46 (0) 380 451 26
E-mail hags@hags.com
www.hags.se
Organisationsnummer: 556136-0081



Garantitid och reklamationsförfarande

Garantireklamationen ska skickas till HAGS via claim@hags.com, per brev till HAGS Aneby AB, Grännavägen 7, 578 33 Aneby eller till auktoriserad HAGS-återförsäljare, inom tre (3) månader från det att ett produktfel upptäckts eller borde ha upptäckts. Originalfaktura eller garantibevis i original ska bifogas reklamationen. Dessutom ska kunden på begäran förse HAGS med en kopia på dokument som visar hur inspektions- och underhållsrutinerna har skötts. På begäran ska bristfälliga eller icke fungerande delar returneras till HAGS.

Om en produkt visar sig vara bristfällig eller icke fungerande vid normal användning inom ovan angivna garantitid kommer HAGS, inom rimlig tid och efter eget val, reparera eller byta ut bristfälliga eller icke fungerande produkter genom att tillhandahålla reparerade produkter eller ersättningsprodukter/ ersättningsdelar kostnadsfritt till platsen. HAGS garanti täcker inte arbetskostnaden för demontering av bristfälliga eller icke fungerade delar eller för installation av reparerade eller utbytta delar.

Om specifika färger eller modeller/produkter har utgått kommer HAGS att erbjuda ett urval av alternativa färger eller motsvarande alternativa modeller/produkter som ersättning för de delar och produkter som omfattas av garantin.

Garantitiden börjar löpa det datum som anges på fakturan. För reparerad och/eller utbytt del gäller fortsatt garanti endast den tid som återstår av den ursprungliga garantitiden. Garanti beviljas endast den ursprungliga köparen av produkter från HAGS eller auktoriserad HAGS-återförsäljare och kan inte överlåtas.

Garantin gäller endast produkter som monterats och installerats i enlighet med HAGS installationsanvisningar och som underhålls och inspekteras i enlighet med HAGS underhålls- och inspektionsanvisningar.

Tvister, anspråk eller kontroverser som uppkommer på grund av eller i samband med denna garanti ska regleras och avgöras genom bindande skiljeförfarande på en plats som beslutas av HAGS.

HAGS Aneby AB

Box 133
Grännavägen 7
578 23 Aneby
Sweden

Phone +46 (0) 380 473 00
Fax +46 (0) 380 451 26
E-mail hags@hags.com
www.hags.se
Organisationsnummer: 556136-0081

